

*Аннотация к рабочей программе дисциплины*

**«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

основной образовательной программы высшего образования специалитета по специальности  
31.05.02 Педиатрия

Кафедра: **Общей и клинической психологии**

**1. Цель освоения дисциплины** (участие в формировании соответствующих компетенций – указать коды): УК-2, УК-4, УК-5

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

**2.1.** Дисциплина «ИСТОРИЯ МЕДИЦИНЫ» относится к элективной части Блока 1 ООП ВО по специальности 31.05.02 «Педиатрия», изучается в 11 семестре.

**3. Требования к результатам освоения программы дисциплины «ИСТОРИЯ МЕДИЦИНЫ» по формированию компетенций**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п / п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1 <sub>УК-1.1</sub> Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа ИД-2 <sub>УК-1.2</sub> Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по	-основные методы критического анализа; — методологию системного подхода; — содержание основных направлений медицинской конфликтологии	— выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; — осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; — производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; — определять в рамках выбранного	— технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; — навыками критического анализа; — основными принципами критического мышления.

№ п / п	Код ком пе тен ции	Содержан ие компетенц ии (или ее части)	Код и наименова ние индикатор а достижени я компетенц ии	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
				знать	уметь	владеть
			<p>сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>ИД-Зук-1.3 Имеет практический опыт: исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; разработки стратегии действий для</p>		<p>алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; — формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам при взаимодействии с профессиональными контингентами; соотносить общие процессы и отдельные факты;</p> <p>- выявлять существенные черты конфликтологических процессов, явлений и событий в медицине;</p>	

№ п / п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
				знать	уметь	владеть
			решения профессиональных проблем			
2.	УК-4	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии и в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК 4.1 Знает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий ИУК 4.2 Умеет: выражать свои мысли на	— современные средства информационно-коммуникационных технологий; — языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности;	— воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию; — понимать содержание научно-популярных и научных текстов, блогов/веб-сайтов; — выделять значимую информацию из прагматических текстов справочно-информационного и рекламного характера; — вести диалог с	— практическими навыками использования современных коммуникативных технологий; — грамматическими и лексическими категориями изучаемого (ых) иностранного (ых) языка (ов).

№ п / п	Код ком пе тен ции	Содержан ие компетенц ии (или ее части)	Код и наименова ние индикатор а достижени я компетенц ии	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
				знать	уметь	владеть
			русском иностранн ом языке при деловой коммуника ции ИУК 4.3 Имеет практическ ий опыт: составлени я текстов на русском и иностранн ом языках, связанных с профессио нальной деятельнос тью; опыт перевода медицинск их текстов с иностранн ого языка на русский; опыт говорения на русском и иностранн ом языках		профессиона льными контингентам и, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии; выстраивать монолог; — вести деловую документацию , в том числе и с применением цифровых технологий (ЭМК); — вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), запись тезисов устного выступления/п исьменного доклада по изучаемой проблеме; — поддерживать контакты при помощи современных цифровых технологий	

№ п / п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
				знать	уметь	владеть
					(электронная почта, мессенджеры, социальные сети, корпоративный портал).	
3.	<b>УК-5</b>	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.1 Знает: основные категории философии, законы исторического основы межкультурной коммуникации; концепции взаимодействия людей в организации ИУК 5.2 Умеет: грамотно, доступно профессиональную информацию в межкультурного взаимодействия; этические нормы и права человека; анализиро	— различные исторические типы культур; — механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов;	- адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; — толерантно взаимодействовать с представителями различных культур;	- навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; — навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.

№ п / п	Код ком пе тен ции	Содержан ие компетен ции (или ее части)	Код и наименова ние индикатор а достижени я компетенц ии	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
				знать	уметь	владеть
			<p>вать особеннос ти взаимодей ствия националь ных, этнокульту рных, конфессио нальных особеннос тей ИУК 5.3 Имеет практическ ий опыт: продуктив ного взаимодей ствия профессио нальной среде с учетом националь ных, этнокульту рных, конфессио нальных особеннос тей; коммуника тивных, образовате льных, этнически х, конфессио нальных и других</p>			

№ п / п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
				знать	уметь	владеть
			барьеров в межкультурного взаимодействия			

**4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-1, УК-4, УК-5	Раздел 1. Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	<p><b>1.1. Конфликтология как наука:</b> предмет, задачи науки и учебной дисциплины. Проблемное поле исследования. История конфликтологии как науки и практики.</p> <p><b>1.2. Методологические подходы к изучению конфликтов.</b> Конфликтологическое представление об общественном развитии. Методы исследования в конфликтологии и специфика их применения. Общие правила диагностики конфликтов.</p>
2.	УК-1, УК-4, УК-5,	Раздел 2. Конфликт как социально-психологический феномен.	<p><b>2.1. Конфликт как социально-психологический феномен.</b> Определение понятия «конфликт». Функции конфликта, их двойственный характер. Источники и причины конфликта. Влияние конфликта на социальное окружение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Реальный и мнимый конфликт.</p> <p><b>2.2. Специфика конфликта в медицинском учреждении.</b> Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Актуальность конфликтологической проблематики в современной медицинской практике. Конфликты на уровне «врач – больной».</p> <p><b>2.3. Структурно-динамические характеристики конфликта</b> Объективные и субъективные составляющие конфликта. Конфликтная ситуация. Участники</p>

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
			<p>конфликта. Предмет конфликта. Динамика конфликта. Этапы и стадии конфликта.</p> <p><b>2.4. Анализ динамики конфликта, его движущих сил.</b> Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг.</p> <p><b>2.5. Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении.</b> Виды конфликтных ситуаций в медицинских учреждениях. Диагностика конфликта в медицинской сфере Стороны конфликта, предмет конфликта, динамика конфликта, эскалация конфликта Уровни конфликтов в медицине.</p> <p><b>2.6. Основные подходы к классификации конфликтов.</b> Типология конфликтов и их специфика в медицинском учреждении.</p> <p><b>2.7. Понятие межличностного конфликта и его специфика в медицинском учреждении.</b> Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий.</p> <p><b>2.8. Организационный конфликт.</b> Конфликт в медицинской организации. Его специфика. Трудовые и организационные конфликты в мед. учреждении. Управленческие конфликты.</p> <p><b>2.9. Семейные конфликты:</b> типология, структура, этапы протекания. Кризисные периоды развития семьи. Особенности разрешения семейных конфликтов.</p> <p><b>2.10. Внутрличностный конфликт.</b> Основные концепции внутрличностных конфликтов. Формы проявления и причины внутрличностного конфликта. Переживание как основа внутрличностного конфликта. Его характеристика во врачебной деятельности.</p> <p><b>2.11. Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом.</b> Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия.</p>
3.	УК-1, УК-4, УК-5,	Раздел 3. Технологии управления	<p><b>3.1. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.</b> Этапы и последовательность оптимального</p>



№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
		конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	<p>урегулирования конфликтов Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики.</p> <p><b>3.2.Регулирование и разрешение</b> социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Критерии решенности конфликта. Парадигма разрешимости социальных конфликтов и невозможности окончательных решений.</p> <p><b>3.3.Прогнозирование и профилактика конфликтов.</b> Технология предупреждения конфликтов. Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде.</p> <p><b>3.4.Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.</b> Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте.</p> <p><b>3.5.Конфликт как трудная ситуация общения.</b> Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком.</p> <p><b>3.6.Деловые переговоры в конфликте.</b> Структурные компоненты. Трудности переговорного процесса. Этапы переговоров и их специфика. Переговоры в медицинской деятельности.</p> <p><b>3.7.Необходимость и специфика посреднической деятельности в конфликтах.</b> Типы посредничества. Формы посредничества в конфликте и их разновидности</p>

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ) <i>11 семестр</i>
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	
Аудиторная работа, в том числе:	<b>1,3</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
- Лекции (Л)	0,4	10	10
- Лабораторные практикумы (ЛП)		-	-
- Практические занятия (ПЗ)	0,9	34	34
- Семинары (С)			
Самостоятельная работа студента (СРС)	<b>0,7</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
Научно-исследовательская работа студента			
Промежуточная аттестация			
- зачет			
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>72</b>